

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las "**Condiciones de Uso**") regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.casaelquadarnes.es](http://www.casaelquadarnes.es) (el "**Sitio Web**") así como los contenidos y la información sobre los servicios que se encuentran a disposición de los usuarios (los "**Usuarios**") en el Sitio Web.

Asimismo, las presentes Condiciones de Uso establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los "**Términos y Condiciones**").

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

CASA EL GUADARNÉS VTV, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio en el Camino del Remosquín 28729 Navalafuente, Madrid, con N.I.F B-84540335 "**Casa el Guadarnés** o la **Sociedad**"). El correo electrónico de contacto es: [info@casaelquadarnes.es](mailto:info@casaelquadarnes.es).

### 2. ACEPTACIÓN

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por tanto, se recomienda que el Usuario los lea detenidamente en caso de uso del Sitio Web. Asimismo, los contenidos y servicios que Casa el Guadarnés pone a disposición del Usuario en el Sitio Web podrán estar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre los Términos y Condiciones (las "**Condiciones Particulares**").

El acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario reconoce y declara ser una persona mayor de edad, con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

El Sitio Web facilita información general sobre los servicios de Casa el Guadarnés.

La Sociedad se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, en cuyo caso éstos producirán efectos y serán aplicables a todos los Usuarios del Sitio Web, por lo que se recomienda a los Usuarios revisar los presentes Términos y Condiciones de Uso periódicamente.

### 3. USO DEL SITIO WEB

El acceso y uso del Sitio Web tendrá carácter libre y gratuito. Ello sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que para el Usuario tenga el acceso.

El Usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del Sitio Web se realiza, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a usar el Sitio Web de forma diligente y correcta. En particular, el Usuario se compromete a no utilizarlo: (i) para la realización de actividades o conductas

contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido o (ii) con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de los derechos e intereses de Casa el Guadarnés o de terceros; declinando Casa el Guadarnés cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

Casa el Guadarnés adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas en sus sistemas informáticos. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, Casa el Guadarnés no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web sea ininterrumpido, que esté libre de errores o la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario. En ningún caso, Casa el Guadarnés será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que puedan derivarse del acceso y uso del Sitio Web.

#### **4. CONTENIDOS**

Los Contenidos del Sitio Web son puestos a disposición del Usuario por Casa el Guadarnés con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros. Casa el Guadarnés procura que los Contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no garantiza la utilidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los mismos.

Casa el Guadarnés no se hace responsable de las opiniones expresadas por terceros a través de las herramientas que a tal efecto dispone o disponga en el futuro el Sitio Web, ni se hace responsable del contenido de los sitios web enlazados a través del Sitio Web.

#### **5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Toda la información contenida en el Sitio Web, incluyendo su diseño gráfico y el código fuente, están protegidos por derechos de autor y demás derechos recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y el resto de normas que regulan la Propiedad Intelectual e Industrial.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a la Sociedad o a sus licenciantes. Por lo tanto, queda expresamente prohibido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido del Sitio Web y en general cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.) así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento de los mismos y de cualquier objeto que según la legislación vigente sea susceptible de protección por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual.

Los Usuarios no podrán, en ningún caso, explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial; de ninguno de los contenidos que conformen el Sitio Web sin la autorización previa y por escrito de su titular.

De conformidad con la Ley 17/2001 de 7 de diciembre de Marcas, queda prohibida la reproducción o cualquier forma de explotación de las marcas, nombres comerciales, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo mostrado en el Sitio Web y perteneciente a la Sociedad o a sus licenciantes y, en particular, la denominación "CASA EL GUADARNÉS" sin autorización previa y por escrito de su legítimo titular.

## **6. ENLACES A TERCEROS**

La Sociedad no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, la Sociedad no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar con carácter inmediato a través del correo electrónico: [info@casaelguadarnes.es](mailto:info@casaelguadarnes.es).

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS**

En virtud de lo establecido por la normativa aplicable en materia de protección de datos, todos los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios a través de los correspondientes formularios durante la utilización del Sitio Web serán tratados por la Sociedad según lo dispuesto en la Política de Privacidad del Sitio Web.

## **8. POLÍTICA DE COOKIES**

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del Usuario visitante del Sitio Web y que contienen cierta información de la visita al mismo. El Sitio Web utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación del Usuario y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos del Usuario ni identificar a éste a través de aquéllas.

No obstante lo anterior, el Usuario tiene la posibilidad, existente en la mayoría de navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al Usuario de que, siempre que preste su consentimiento a tal efecto, utilizaremos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación a través del Sitio web. Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.

## **9. MODIFICACIONES**

La Sociedad se reserva el derecho de revisar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento por razones legales, por motivos técnicos, por cambios en los servicios ofrecidos o por decisiones estratégicas. En dicho caso, se publicarán los cambios en las Condiciones de Uso del Sitio Web con anterioridad a que éstos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web. La utilización del Sitio Web tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

## **10. CONTACTO Y COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que la Sociedad envíe al Usuario sean por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario acepta que las comunicaciones con la Sociedad sean electrónicas. La Sociedad se pondrán en contacto con el Usuario a través de correo electrónico. El Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que se envíen de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con el Sitio Web, el Usuario podrá ponerse en contacto con la Sociedad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [info@casaelquadarnes.es](mailto:info@casaelquadarnes.es).

## **11. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

El funcionamiento y utilización del Sitio Web, así como las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, la Sociedad y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital (España).

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.